

Unser Versprechen:

Bester Service für Unternehmen – Für Ihren Erfolg in Oberhausen!

Einige tausend Kontakte zwischen Wirtschaft und Verwaltung finden jedes Jahr in den unterschiedlichsten Bereichen statt. Guter Service macht hier einen echten Unterschied. Deswegen unterstützen wir unsere Unternehmen mit unseren Angeboten, denn Unternehmen stehen vor vielen Herausforderungen – der Kontakt zur Stadtverwaltung soll in Oberhausen nicht dazugehören.

Die Stadt Oberhausen gibt allen Unternehmen, Selbstständigen, Freiberuflerinnen und Freiberuflern das Versprechen, stetig am besten Service für die lokale Wirtschaft zu arbeiten. Damit Wartezeiten minimiert und Planungssicherheit maximiert werden. Egal, ob Sie sich hier ansiedeln möchten oder sich mit Ihrem Unternehmen bereits in Oberhausen befinden. Die OWT Oberhausener Wirtschafts- und Tourismusförderung GmbH als Beratungs- und Anlaufstelle für Unternehmen ist Teil dieses Serviceversprechens.


Darauf können Sie sich verlassen:

Orientierung erleichtern

- 1) **Schnell zum richtigen Ansprechpartner:** Die wichtigsten Ansprechpartner finden Sie für Ihre Anliegen im [Verwaltungswegweiser](#) auf einen Blick. Für alle weiteren Angelegenheiten finden Sie Kontaktdaten, Formulare und Hinweise im [Serviceportal](#) der Stadt Oberhausen – oft und in Zukunft noch öfter können Sie Ihre Anliegen online erledigen.
- 2) **Ein Ansprechpartner:** In vielen Bereichen bieten wir Ihnen sogenannte „one-stop-shop“-Lösungen an. Das bedeutet: Ein Antrag = ein Ansprechpartner. Für das gesamte Verfahren.
- 3) **Kurzfristige Rückmeldung:** Sie erhalten auf Anfragen innerhalb von einem Arbeitstag einen ersten Rückruf oder eine erste Rückmeldung per Mail.
- 4) **Transparenz:** Bei Antragsstellung erhalten Sie innerhalb von zehn Arbeitstagen Informationen zur Vollständigkeit der Unterlagen und der voraussichtlichen Bearbeitungsdauer.
- 5) **Digitaler Service:** Ob KfZ-Anmeldung, Terminvergabe, Gewerbebeanmeldung und vieles mehr – wir bieten schon jetzt viele Dienstleistungen online an und bauen unseren digitalen Service Schritt für Schritt aus.

Wachstum ermöglichen

- 6) **Gründungsfreundlich:** Unternehmensgründerinnen unter Unternehmensgründer betreuen wir aus einer Hand. Der Gründerlotse der [OWT Oberhausener Wirtschafts- und Tourismusförderung GmbH](#) steht Ihnen kompetent zur Seite. Die notwendige Gewerbebeanmeldung – sofern Sie diese nicht direkt [online](#) erledigen – erfolgt im Gewerbeamt bei Vorliegen aller Unterlagen innerhalb eines Arbeitstages für Sie.
- 7) **Flächen für Ihr Unternehmen:** Sie möchten Ihr Unternehmen in Oberhausen erweitern oder ansiedeln? Die [OWT Oberhausener Wirtschafts- und](#)



[Tourismusförderung GmbH](#) beantwortet Ihre Flächenanfrage innerhalb von fünf Arbeitstagen.

- 8) **Besprechung vor Ort:** Sollte Ihre Anfrage oder Ihr Antrag durch einen vor-Ort-Termin zuverlässiger und schneller zu bearbeiten sein, bieten wir Ihnen auf Wunsch innerhalb von fünf Arbeitstagen einen Termin in ihren Räumlichkeiten an.
- 9) **Standort eröffnen und erweitern:** Wir halten die gesetzlichen Fristen zur Bearbeitung ihres Bauantrags ein. Mit vollständigen Unterlagen ist das Baugenehmigungsverfahren damit je nach Umfang innerhalb von 80 Arbeitstagen abgeschlossen. In vielen Fällen auch deutlich früher.
- 10) **Bau- und Planungsberatung:** Gemeinsam zu effizienteren Verfahren – nutzen Sie unsere telefonische Bau- und Planungsberatung! Hier geht es zur online buchbaren [Bauberatung](#), hier finden Sie die Sprechzeiten der [Planungsberatung](#).
- 11) **Gut begleitet:** Die [OWT Oberhausener Wirtschafts- und Tourismusförderung GmbH](#) steht Ihnen als Partner bei Fragen zu Fachkräften, Innovation und Transformation zur Seite. Die Mitarbeiter/innen vermitteln Kontakte, verfolgen gemeinsame Projekte und beraten zu öffentlichen Fördermitteln.

Gemeinsam besser werden

- 12) **Zufriedenheit:** Wir nehmen Ihre Anregungen ernst – deshalb bitten wir in vielen erteilten Bescheiden um Ihr [Feedback](#).
- 13) **Etwas hat nicht funktioniert?** Sollten Sie trotz aller Bemühungen einmal nicht zufrieden sein, können Sie sich vertrauensvoll und bequem an uns wenden. Sie erhalten innerhalb von drei Tagen eine Rückmeldung zu Ihrer Beschwerde. Nutzen Sie dazu bitte unsere zentrale Beschwerdehotline unter der 0208 825-1 oder die Mailadresse beschwerde@oberhausen.de.
- 14) **Investitionen fördern:** Oberhausen investiert auf Rekordniveau in Schulen, Kitas und Infrastruktur. Um diese Investitionen effizient durchführen zu können, wird das Vergabe- und Ausschreibungswesen fortlaufend verbessert.

Wir entwickeln unseren Service laufend für Sie weiter und möchten stetig besser werden. Auch dieses Serviceversprechen soll in Zukunft erweitert werden.

Hinweis: Das hier abgegebene Serviceversprechen geht über die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und Vorgaben hinaus. Es beschreibt das Service-Verständnis der Stadt Oberhausen. Die Stadt Oberhausen trägt dafür Sorge, dass die Versprechen eingehalten werden. Rechtliche Ansprüche lassen sich aus dem Serviceversprechen nicht ableiten.