

Veranstaltungs-Evaluation

BÜRGERFORUM MARIENVIERTEL

4. FEBRUAR 2023

Inhalt

Vorbemerkungen	2
1 Erwartungen	3
2 Organisation & Feedback	5
3 Zukünftige Veranstaltungen.....	9

Vorbemerkungen

Im Rahmen eines Quartiersentwicklungsprojekts der Stadt Oberhausen und der NRW School of Governance für das Marienviertel in Oberhausen wurde für das Auftakt-Bürger*innenforum ein Fragebogen zur Evaluation der Veranstaltung konzipiert. Die folgende Auswertung umfasst jene Fragen, die sich auf das Bürger*innenforum selbst beziehen, also die Erwartungen der Befragten (Kapitel 1), den organisatorischen Rahmen und das Feedback im Anschluss an die Teilnahme (Kapitel 2), sowie einen Ausblick auf Wünsche und Ideen der Befragten in Bezug auf künftige Veranstaltungen (Kapitel 3).

Die mangelnde Barrierefreiheit am Veranstaltungsort, dem Bertha-von-Suttner Gymnasium in Oberhausen, ist eine Erfahrung, die in zukünftigen Veranstaltungen berücksichtigt werden sollte, obwohl sie in den Antworten des Evaluations-Fragebogens nicht genannt wurde.

Im Folgenden sind ergänzende Daten zum Einladungsmanagement für das Bürger*innenforum und zur Teilnehmenden- und Fallzahl der Evaluation aufgeführt. Per Zufallsauswahl wurden Bewohner*innen des Marienviertels zunächst mit einer Einladung zum „Bürgerforum Marienviertel“ kontaktiert, woraufhin eine Zusage über die Teilnahme an der Veranstaltung für die Bürger*innen online oder per Telefon möglich war. Mittels einer zweiten Stichproben-Ziehung wurden anschließend noch weitere Bewohner*innen nachrekrutiert, um die gewünschte Teilnehmendenzahl von ca. 50 zu erreichen.

Einladungen für das „Bürgerforum Marienviertel“

	Ost	West
Grundgesamtheit	2930	1325
1. Ziehung	350	350
2. Ziehung	200	200

Teilnehmer*innenzahlen für das „Bürgerforum Marienviertel“

Anzahl der Teilnehmenden	55		
Anzahl der Zusagen	63 ¹		
Anzahl der erschienen Bürger*innen ohne schriftliche Zusage	6 ²³⁴		
	Gesamt	Ost	West
Anzahl der ausgefüllten Evaluationsbögen	43 ⁵	28	14

¹ Zwei Teilnehmende haben krankheitsbedingt gefehlt.

² Zwei Teilnehmende waren telefonisch angemeldet.

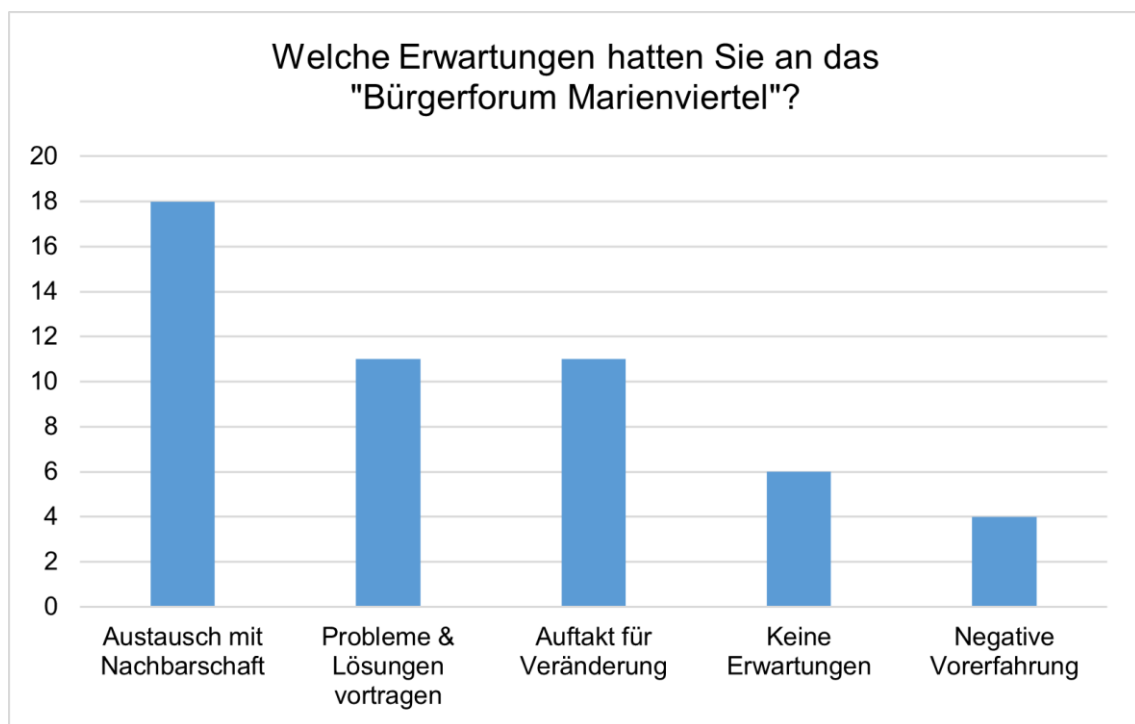
³ Ein*e Teilnehmer*in hat eine krankheitsbedingt fehlende Person vertreten.

⁴ Drei Eingeladene haben sich nicht zurückgemeldet.

⁵ Eine befragte Person hat nicht angegeben, ob sie östlich oder westlich der Mülheimerstraße wohnt.

1 Erwartungen

1a Welche Erwartungen hatten Sie an das „Bürgerforum Marienviertel“?	Anzahl ⁶
Austausch mit Nachbarschaft	18
Probleme & Lösungen vortragen	11
Auftakt für Veränderung	11
Keine Erwartungen	6
Negative Vorerfahrung	4



Für die Antworten auf Frage 1a wurde eine Kategorisierung vorgenommen, um wiederkehrende Themen herausstellen zu können. Im Folgenden wird konkretisiert, was die einzelnen Kategorien inhaltlich umfassen:

- Austausch mit Nachbarschaft: Befragten ging es vor allem um die anderen Teilnehmenden und Interessensauslotung untereinander.
- Vortragen von Problemen/Lösungen: Befragten ging es hauptsächlich um die Kundgebung der eigenen Problemdefinition oder Lösungsvorschläge.
- Auftakt für Veränderung: Befragte legten den Fokus auf die erwartete Veränderung, die mit dem Bürger*innenforum angestoßen werden soll bzw. die Zusammenarbeit mit der Stadt Oberhausen bzgl. der Entwicklung des Viertels.
- Keine Erwartungen: Befragte teilten mit, keine oder wenig Erwartungen zu haben, die auch nicht konkretisiert wurden.

⁶ Mehrfachnennungen möglich.

- Negative Vorerfahrung: Befragte adressierten ein wahrgenommenes Ausbleiben von Veränderung oder der Lösung von angesprochenen Problemen nach der Teilnahme an einer durch die Stadt Oberhausen organisierte Veranstaltung und begründeten darin entweder die Erwartung, dass nichts passiert oder ein gänzlichliches Fehlen von Erwartungen.

1b	Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	Anzahl
Ja		33
Nein		3
Fehlend		7



2 Organisation & Feedback

2a	War die Dauer der Veranstaltung in Ihren Augen angemessen?	Anzahl
	Ja	39
	Nein	3
	Fehlend	1

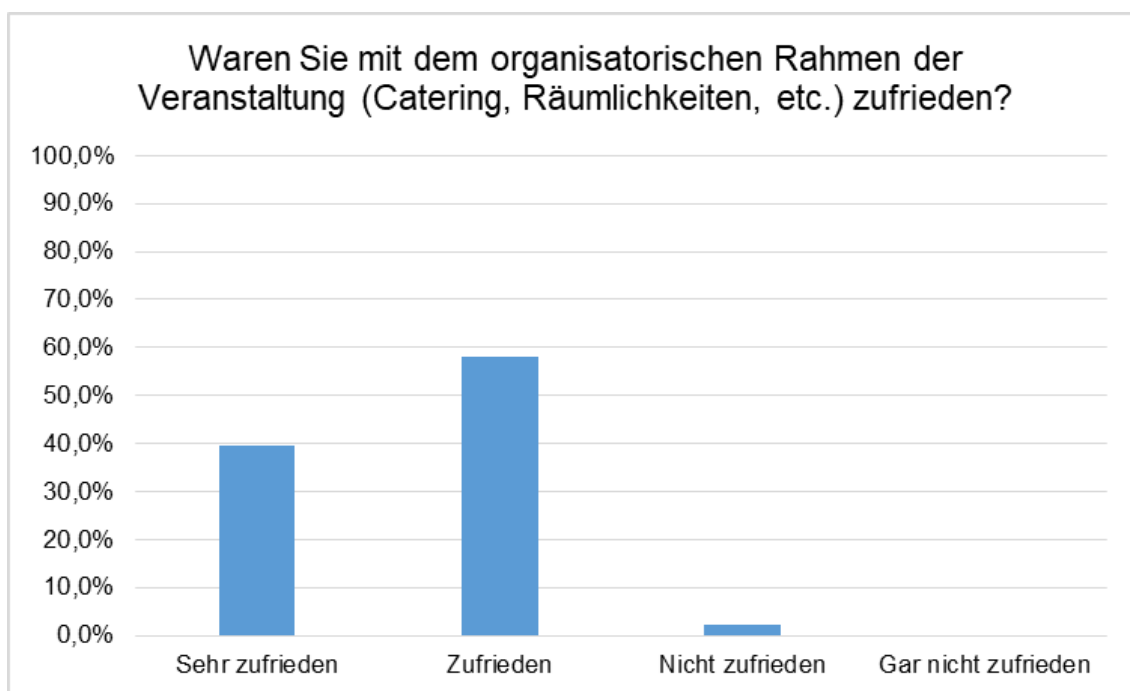


Der Großteil der Teilnehmenden war mit der Dauer der Veranstaltung zufrieden. Nur vier Personen waren entweder unzufrieden, oder hatten die Frage nicht beantwortet.

2b	Wenn Nein: Die Veranstaltung dauerte...	Anzahl
	Viel zu lang	0
	Etwas zu lang	2
	Etwas zu kurz	1
	Viel zu kurz	1

Frage 2b betraf die vier Befragten, die in der vorherigen Frage entweder unzufrieden mit der Dauer der Veranstaltungen waren oder diese nicht beantwortet hatten. Die Werte sind aufgrund der geringen Anzahl an Antworten auf diese Frage jedoch nur begrenzt aussagekräftig.

3	Waren Sie mit dem organisatorischen Rahmen der Veranstaltung (Catering, Räumlichkeiten, etc.) zufrieden?	Anzahl
	Sehr zufrieden	17
	Zufrieden	25
	Nicht zufrieden	1
	Gar nicht zufrieden	0
	Fehlend	0



Die Teilnehmenden waren im Durchschnitt mit der Organisation der Veranstaltung zufrieden, bis sehr zufrieden.

4 Wollen Sie uns im Hinblick auf die Veranstaltung noch etwas mitteilen?	Anzahl ⁷
Weiter so	7
Fortsetzung erwünscht	6
Ideen verfolgen	3
Feedback erwünscht	3
Tiefergehende Themen	3
Mehr junge Menschen	2
Vegane Speisen	2
Gute Struktur	1
Erfahrenere Moderation	1



Zur Auswertung der Fragen 4 und 5b wurden alle Antworten einer Kategorie zugeordnet. Anschließend wurde die Häufigkeit der Nennungen jeder Kategorie in der obenstehenden Tabelle erfasst, um ihre Relevanz zu verdeutlichen. Die Kategorien wurden zusätzlich in einer Wortwolke visualisiert, wobei die Größe der Wörter die Häufigkeit ihrer Nennung widerspiegelt. Im Folgenden wird konkretisiert, was die einzelnen Kategorien inhaltlich umfassen:

- Weiter so: Befragte sind der Meinung, dass es mehr von solchen Bürger*innenbeteiligungsformaten geben sollte.
- Fortsetzung erwünscht: Befragte wünschen sich eine Folgeveranstaltung, die an das Bürger*innenforum inhaltlich direkt anknüpft.

⁷ Mehrfachnennungen möglich.

- Ideen verfolgen: Befragte fordern, dass eine Umsetzung der gesammelten Ideen und Anregungen im Anschluss an die Veranstaltung erfolgt.
- Feedback erwünscht: Befragte möchten Informationen zur Nachbereitung der Veranstaltung und dem weiteren Vorgehen erhalten.
- Tiefergehende Themen: Es besteht der Wunsch bei Befragten, die Möglichkeit zu schaffen, ausgewählte Themen ggf. in kleineren Gruppen zu vertiefen.
- Erfahrenere Moderation: Der*die Befragte fordert für folgende Veranstaltungen erfahrenere Moderator*innen aus Oberhausen.

3 Zukünftige Veranstaltungen

5a	Würden Sie an zukünftigen ähnlichen Bürgerbeteiligungsformaten der Stadt Oberhausen teilnehmen?	Anzahl
Ja		41
Nein		0
Fehlend		2

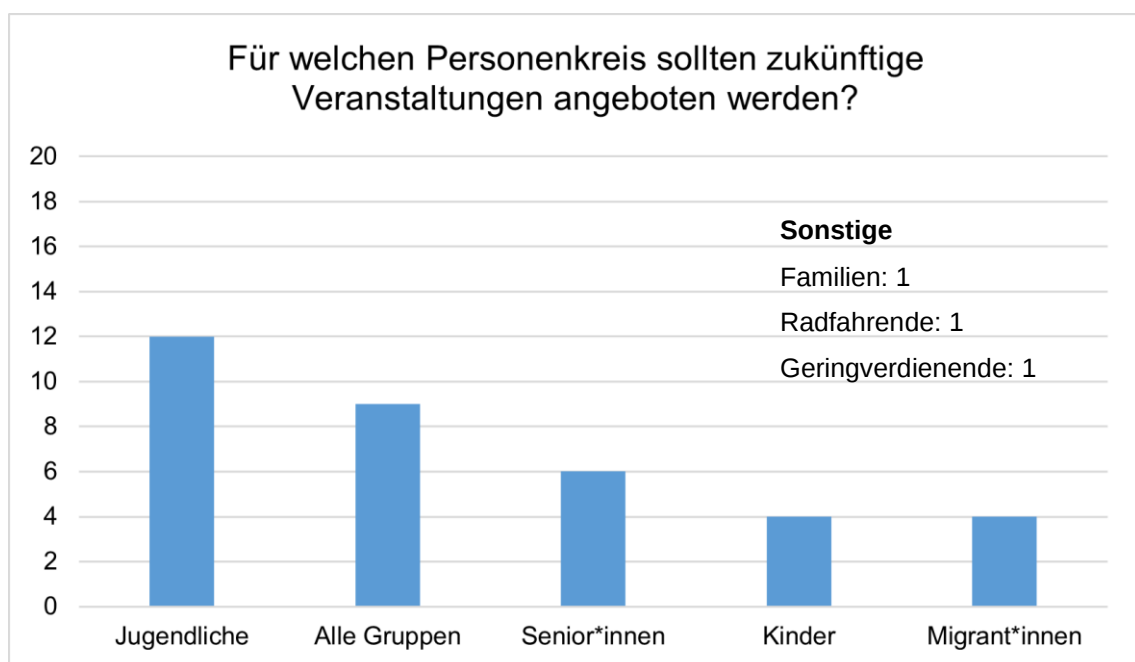
Alle Teilnehmende, die Frage 5a beantwortet haben, würden an ähnlichen Veranstaltungsformaten teilnehmen.

5b Gibt es Themen, die Sie bei künftigen Veranstaltungen gerne vertiefen würden? Wenn ja, welche Themen sind das?	Anzahl⁸
Verbesserungen im Verkehr (Beruhigung, Sicherheit, Effizienz)	5
ÖPNV & Mobilität (Nahverkehr, Bus, Car-Sharing)	4
Offene Begegnungsorte	4
Energieinfrastruktur	3
Klimaresilienz	3
Parksituation	3
Kinder & Jugend	2
Sauberkeit	2
Begrünungskonzepte	2
Was tut die Stadt schon?	2
Gastronomie	2
Oberhausen für Unternehmen	1
Hunde im Marienviertel	1
John-Lennon-Platz	1
Ebertplatz	1



⁸ Mehrfachnennungen möglich.

5c Für welchen Personenkreis sollten zukünftige Veranstaltungen angeboten werden?	Anzahl⁹
Jugendliche	12
Alle Gruppen	9
Senior*innen	6
Kinder	4
Migrant*innen	4
Sonstige	3



Die oben genannten Gruppen sind die, für die die Teilnehmenden denken, dass Folgeveranstaltungen organisiert werden sollten. Dabei wird deutlich, dass vor allem junge Menschen und Veranstaltungen für alle Bürger*innen gewünscht sind.

⁹ Mehrfachnennungen möglich.

5d	Welches Veranstaltungsformat bevorzugen Sie für folgende Veranstaltungen?	Anzahl
	Präsenzformat	39
	Onlineformat	0
	Fehlend	4

Die Teilnehmenden bevorzugten einstimmig das Präsenzformat. Dabei muss aber berücksichtigt werden, dass zwei Teilnehmende versucht hatten beide Antwortmöglichkeiten anzukreuzen, und deshalb aus der Wertung ausgeschlossen wurden und dass wir eine verzerrte Auswahl hatten, da wir nur Menschen gefragt haben, die schon an einer Präsenzveranstaltung teilgenommen haben.