

#CORONAHILFE

Information für Helfer*innen und Personen, die Hilfe annehmen

Sie möchten helfen? Sie fühlen sich selbst gesund? Sie haben keinerlei Krankheitssymptome? Dann sind Sie einsatzbereit

Falls Sie Krankheitssymptome haben, sehen Sie bitte davon ab, Ihre Hilfe für Risikogruppen anzubieten – auch dann, wenn die Symptome nicht typisch für das Corona-Virus sind.

Wir wollen dazu beitragen, dass Hilfe und Hilfsangebote gut zusammenfinden. Freiwillige sind ebenso gefährdet, wie die Hilfeempfänger*innen! Daher muss jede Hilfe mit Bedacht organisiert werden.

Einkauf

- Bitte lassen Sie sich eine schriftliche Einkaufsliste geben und kaufen nur das ein, worum Sie gebeten wurden. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, rückversichern Sie sich telefonisch bei Ihrer Kontaktperson, wie weiter vorgegangen werden soll.
- Es sollte nur ein Lebensmittelgeschäft und/oder Apotheke aufgesucht werden.
- Behalten Sie den Bon für Ihren getätigten Einkauf!
- Bevor Sie den Bon zusammen mit den Einkäufen abgeben, machen Sie ein Foto. So können etwaige Missverständnisse später nachvollzogen werden.
- Achten Sie beim Einkauf auf einen möglichst kurzen und minimalen Kontakt zu Lebensmitteln und Bon. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Einmalhandschuhe tragen.

Übergabe der Lebensmittel

- Stellen Sie die Einkäufe zusammen mit den Bons mit mindestens 2 Meter Abstand vor die Wohnungstüre und informieren Sie den/die Empfänger*in.
- Vermeiden Sie unbedingt persönlichen Kontakt und klären Sie Fragen und Anliegen telefonisch.

Bezahlung

- Das Einkaufsgeld (grobe Schätzung mit Tendenz nach oben) wird zusammen mit dem Einkaufszettel in einen Briefumschlag gegeben und vor die Türe gelegt.
- Das Restgeld wird ebenfalls im Umschlag übergeben und den Einkäufen beigelegt.
- **In keinem Fall sollten EC- oder Kreditkarten oder Krankenversicherungskarten weitergeben oder angenommen werden!**

Versicherung

Grundsätzlich besteht für Ehrenamtliche, die sich in rechtlich unselbständigen Strukturen zum Wohle des Gemeinwesens engagieren eine Ehrenamtsversicherung. In Corona- Helfergruppen (nicht als e.V. etc) ist der einzelne Helfende Haftpflicht- und Unfallversichert, sofern keine eigene Versicherung bestehen sollte. Weitere Informationen auf www.engagiert-in-nrw. Der Versicherungsschutz gilt nicht bei Einsatz des eigenen PKW. Dort greift nur die eigene Kaskoversicherung.