

Notdienst:

Stadtverwaltung ist seit 19. März 2020 geschlossen

Bereich Bürgerservice und Öffentliche Ordnung

Der Bereich Bürgerservice und Öffentliche Ordnung ist wie folgt zu erreichen:

Fachbereich Allgemeine Ordnung

Tel.: 0208 825-2677

Tel.: 0208 825-2522

Fachbereich Verbraucherschutz

Tel.: 0208 825-3028

Fachbereich Ausländerangelegenheiten

Tel.: 0208 825-7887

abh.terminvergabe@oberhausen.de

Fachbereich Führerschein- und Zulassungsstelle

Tel.: 0208 825-9013

Tel.: 0208 825-9005

Fachbereich Standesamt

standesamt@oberhausen.de

Fachbereich Versicherungsamt

Tel.: 0208 825-3135

Hotline der Deutschen Rentenversicherung Tel. 0800 1000 48013

Fachbereich Bürgerservicestellen

Bürgerservicestelle Sterkrade

Tel.: 0208 825-3232

termin-bs@oberhausen.de

Bürgerservicestelle Alt-Oberhausen

Tel.: 0208 825-2926

termin-bs@oberhausen.de

Bürgerservicestelle Osterfeld

Tel.: 0208 825-8141

termin-bs@oberhausen.de

Bereich Bauordnung

In dringenden Notfällen, in denen eine konkrete Gefahr für die öffentliche Sicherheit oder Ordnung, insbesondere für Leib oder Leben von Personen oder anderen hochwertigen Rechtsgütern (z. B. Einsturzgefahr von baulichen Anlagen) besteht oder zu befürchten ist, können Sie Kontakt mit dem Bereich Bauordnung über die Telefonnummer 0208 825-3405 oder per E-Mail unter bauaufsicht@oberhausen.de aufnehmen. Unterlagen können dem Bereich Bauordnung postalisch übersandt werden.

Kommunales Integrationszentrum

In dringenden Fällen ist der Bereich unter kommunales-integrationszentrum@oberhausen.de oder telefonisch unter 30576019 erreichbar. Die Ansprechpartner*innen für die schulische Beratung bleiben unter ihren Rufnummern ebenfalls erreichbar.

Kommunales Integrationszentrum / Team Sozialarbeit

Beratung und Betreuung für geflohene Menschen

Die Sprechstunde am Montag und Donnerstag in der Hagelkreuzstr. 101 wird geschlossen. Die Beratung im privaten Wohnraum findet nicht mehr statt. Die Begleitung zu anderen Behörden oder zu medizinischen Einrichtungen entfällt. Die Beratung erfolgt ab sofort telefonisch, per E-Mail oder postalisch:

Telefon: 0208 62921-143

E-Mail: kommunales-integrationszentrum@oberhausen.de

Postadresse: Hagelkreuzstraße 101, 46149 Oberhausen

Bereich Sport

Der Bereich Sport bleibt geschlossen und ist ausschließlich telefonisch unter 0208 825-2814 (Frau Kramp) oder per E-Mail bereich-sport@oberhausen.de zu erreichen.

Stadtsportbund Oberhausen e. V.

Die SSB Geschäftsstelle bleibt weiterhin telefonisch 0208-825 3121 und per E-Mail: team@ssb-oberhausen.de erreichbar.

Bereich Umwelt

In dringenden Fällen erreichen Sie die Kolleginnen und Kollegen des Bereichs Umwelt telefonisch und per E-Mail wie folgt:

Fachbereich Abfall:

Tel.: 0208 825-7777

beschwerde@oberhausen.de

Tel.: 0208 825-3603
abfallgefaesse@oberhausen.de

Tel.: 0208 825-3585
abfallberatung@oberhausen.de

Fachbereich Grün:

Tel.: 0208 825-3614
baumschutz@oberhausen.de

Fachbereich Boden:

Tel.: 0208 825-3588
fachbereich-Altlasten@oberhausen.de

Fachbereich Wasser:

Tel.: 0208 825-3588
fachbereich-gewaesserschutz@oberhausen.de

Für dringende Fragen zu anderen Themen, die den Bereich Umwelt betreffen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an bereich.umwelt@oberhausen.de

Bereich Recht

Fachbereich Ordnungswidrigkeiten („Bußgeldstelle“):

1) Grundsätzliche Kommunikation:

In Verwarnungs- und Bußgeldangelegenheiten ist zwingend

- telefonisch (die Telefonnummern entnehmen Sie bitte den Ihnen jeweils zugesandten Schriftstücken),
- per E-Mail (ordnungswidrigkeiten@oberhausen.de),
- per Telefax (0208 825-5302) oder
- auf dem Postweg

mit dem Fachbereich Ordnungswidrigkeiten zu kommunizieren.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Online-Anhörung; folgen Sie hierzu bitte den Angaben auf dem Ihnen vorliegenden Anhörungsschreiben. Nur in besonderen Ausnahmefällen ist eine persönliche Vorsprache ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Für eine solche Terminvereinbarung ist ausschließlich die E-Mail Adresse ordnungswidrigkeiten@oberhausen.de zu nutzen.

2) Sonderfall: Abgabe des Führerscheins bei Fahrverbot:

Die folgenden Ausführungen gelten nur, wenn das Fahrverbot auf einem von der Stadt Oberhausen erlassenen Bußgeldbescheid beruht.

Wurde der betreffende Bußgeldbescheid von einer anderen Behörde erlassen, wenden Sie sich bitte an diese Behörde. Eine Entgegennahme durch die Stadt Oberhausen ist in diesem Fall bis auf weiteres nicht möglich.

Verkehrsteilnehmer/innen, die wegen eines gegen sie ausgesprochenen Fahrverbotes ihren Führerschein bei der Stadt Oberhausen in amtliche Verwahrung geben wollen, können dies tun

- durch Übersendung auf dem Postweg oder
- durch Einwurf in den Hausbriefkasten des Rathauses Oberhausen, Schwartzstraße 72, 46045 Oberhausen (der Hausbriefkasten ist an der zur Schwartzstraße gelegenen Seite des Rathauses neben dem dortigen Treppenaufgang in die Hauswand eingelassen; die Dokumentation des Zeitpunkts des Einwurfs ist sichergestellt).

Fachbereich WTG-Behörde („Heimaufsicht“):

Nur in besonderen Ausnahmefällen ist eine persönliche Vorsprache ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Für eine solche Terminvereinbarung ist ausschließlich die E-Mail Adresse heimaufsicht@oberhausen.de nutzen.

Fachbereich Wahlen:

Nur in besonderen Ausnahmefällen ist eine persönliche Vorsprache ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Für eine solche Terminvereinbarung ist ausschließlich die Emailadresse wahlen@oberhausen.de nutzen.

Bereich Wohnen

In dringenden Notfällen wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an folgende Kontaktpersonen:

Wohnraumförderung/Wohnungsaufsicht

Reinhard Dittberner

Tel.: 0208 825-2774

reinhard.dittberner@oberhausen.de

Wohngeldstelle

Thomas Dobbelsstein

Tel.: 0208 825-2617

wohngeldstelle@oberhausen.de

Bereich Finanzen

In dringenden Fällen können Sie sich telefonisch oder per E-Mail an folgende Stellen wenden:

Gewerbesteuer

Herr Schalapski

Tel.: 0208 825-2576

Fax: 0208 825-5112

gewerbesteuer@oberhausen.de

Grundbesitzabgaben

Herr Schalapski

Tel.: 0208 825-2576

Fax: 0208 825-5112

grundbesitzabgaben@oberhausen.de

Vergnügungssteuer

Herr Schalapski

Tel.: 0208 825-2576

Fax: 0208 825-5112

vergnuegungssteuer@oberhausen.de

Hundesteuer

Herr Schalapski

Tel.: 0208 825-2576

Fax: 0208 825-5112

hundesteuer@oberhausen.de

Zahlungsverfolgung/-abwicklung

Herr Breuer

Tel.: 0208 825-2329

Fax: 0208 825-5210

uwe.breuer@oberhausen.de

Vollstreckung Innendienst

Herr Jansen

Tel.: 0208 825-2024

volker.jansen@oberhausen.de

Frau Bex-Beschmann

Tel.: 0208 825-3084

claudia.bex-beschmann@oberhausen.de

Vollstreckung Außendienst

Herr Haubenreißer
Tel.: 0208 825-2956
f.haubenreisser@oberhausen.de

Frau König
Tel.: 0208 825-2310
b.koenig@oberhausen.de

Bereich Stadtplanung

Die persönliche Vorsprache ist nur noch in Ausnahmefällen möglich. Nur in dringenden Notfällen können Bürgerinnen und Bürger Kontakt mit dem Bereich Stadtplanung über die Telefonnummer 0208 825-2195 oder per E-Mail unter bereich.stadtplanung@oberhausen.de aufnehmen.

Bereich Schule

Eine persönliche Vorsprache ist ausschließlich nur nach Terminvereinbarung, die entweder telefonisch oder per E-Mail erfolgen muss, möglich. Die telefonische Erreichbarkeit ist unter den Rufnummern 0208 825-2922 / -2891 gewährleistet. Per E-Mail ist der Bereich unter der E-Mail-Adresse schulverwaltung@oberhausen.de erreichbar.

Bereich Soziales

Bürgerinnen und Bürger können ihre Anliegen telefonisch oder auf dem (elektronischen) Postweg klären. Hierzu stehen die bekannten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner weiterhin zur Verfügung. Sollten die Kontaktdaten nicht bekannt sein, stehen Ihnen für dringende und un-aufschiebbare Anliegen zentrale Ansprechpartner zur Verfügung:

[Grundsicherung im Alter, Wohnungssicherung, Obdachlosenangelegenheiten, soziale Bestattungsangelegenheiten](#)

Frau Knobbe
Tel.: 0208 825-6129
bettina.knobbe@oberhausen.de

[Unterhaltsheranziehungsstelle](#)

Frau Hartz
Tel.: 0208 69965-32
hartz@oberhausen.de

Betreuungsstelle

Herr Aigner

Tel.: 0208 825-9061

marcus.aigner@oberhausen.de

Frau Vahlefeld

Tel.: 0208 825-9084

christa.vahlefeld@oberhausen.de

Eingliederungshilfe

Frau Neitzel

Tel.: 0208 825-2760

neitzel@oberhausen.de

Heimkosten, ambulante Hilfe zur Pflege

Frau Hendricks

Tel.: 0208 69965-22

hendricks@oberhausen.de

Pflegeschlüsselkräfte (häusliche Pflege und Heimnotwendigkeit)

Frau Worryng

Tel.: 0208 69965-67

barbara.worryng@oberhausen.de

Frau Haack

Tel.: 0208 69965-53

ursula.haack@oberhausen.de

Seniorinnen- und Seniorenberatung/Unterstützung im Alltag

Frau Sporysch

Tel.: 0208 69965-13

ursula.sporysch@oberhausen.de

Asylbewerberleistungen, Bildungs- und Teilhabeleistungen, BAföG

Herr Tersteegen

Tel.: 0208 62921-134

marcel.tersteegen@oberhausen.de

Herr Gerlemann

Tel.: 0208 62921-136

holger.gerlemann@oberhausen.de

Bereich Geoinformation und Kataster

In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte per Telefon oder per Mail an:

Tel.: 0208 825-2536

bereich.vermessung_und_kataster@oberhausen.de

Katastrerauskunft

Tel.: 0208 825-2521

katastrerauskunft@oberhausen.de

Gutachterausschuss für Grundstückswerte in der Stadt Oberhausen

Tel.: 0208 825-2327

gutachterausschuss@oberhausen.de

Bereich Jugendamt

Das Jugendamt bittet, einzureichende Unterlagen per Post oder E-Mail zu senden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit des Posteinwurfs in die vorhandenen Briefkästen. Nur in besonderen Ausnahmefällen ist eine persönliche Vorsprache ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Dringende Rückfragen für Notfälle richten Sie bitte an die folgenden Telefonnummern der jeweiligen Fachbereiche.

Die **Regionalteams der Jugendhilfe** sind von Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 16:15 Uhr und Freitag von 8:30 bis 13:00 Uhr über die Mobilfunknummern (siehe Seiten 9 und 10) erreichbar. Zu allen anderen Zeiten ist das Regionalteam über eine Rufbereitschaft erreichbar. Kontakt erhält man über die Polizei-Einsatzleitstelle 0208 826-4051 oder über die Leitstelle der Feuerwehr unter der Rufnummer 0208 8585-1. In akuten Situationen mit Gefahr für Leib und Leben, können auch die jeweiligen Notrufnummern (110 und 112) angerufen werden.

Zentrale

Essener Str. 55

Frau Termin

Tel.: 0208 825-9390

jugendamt@oberhausen.de

Jugendhilfeplanung

Essener Str.55

Frau Große-Erwig

Tel.: 0208 825-9317

nicole.grosse-erwig@oberhausen.de

Netzwerkkoordination Frühe Hilfen

Essener Str.55

Frau Sebold

Tel.: 0208 825-9369

magdalena.sebold@oberhausen.de

Servicestelle Kinderschutz

Concordiastr. 30

Frau Kreienberg

Tel.: 0208 825-9062

doris.kreienberg@oberhausen.de

Amtsvormundschaft, Unterhaltsvorschuss, Beistandschaft

Concordiastr. 30
Frau Görtz
825-9034
Frau Hahne
Tel.: 0208 825-9426
christina-sabrina.hahne@oberhausen.de

Psychologische Beratungsstelle der Stadt Oberhausen

Schwarzwaldstraße 25 - 27
Tel.: 0208 610 590
psych.beratung@oberhausen.de

Bedarfsanzeigeverfahren und die Vermittlung in KTE und KTP

Essener Str. 55
Verschiedene Mitarbeitende im Wechsel
Tel.: 0208 825-9033
kindertagesbetreuung@oberhausen.de

Fachberatung Kindertagespflege

Essener Str. 55
Verschiedene Mitarbeitende im Wechsel
Tel.: 0208 825-9032
kindertagesbetreuung@oberhausen.de

Fachbereichsleitung Erzieherische Hilfen

Concordiastr. 30
Herr Pütz
Tel.: 0151 74671325
olaf.puetz@oberhausen.de

Regionalteam Mitte/Styrum

Danziger Str. 11-13
Frau Oettgen
Tel.: 0151 74671497
anke.oettgen@oberhausen.de

Regionalteam Ost

Alte Heid 13
Herr Barkhoff
Tel.: 0151 74671445
rolf.barkhoff@oberhausen.de

Regionalteam Alstaden/Lirich

Concordiastr. 30
Herr Knüfer
Tel.: 0151 74671067
michael.knuefer@oberhausen.de

Regionalteam Sterkrade

Steinbrinkstr. 186-188
Herr Cornelius
Tel.: 0151 74674118
sebastian.cornelius@oberhausen.de

Regionalteam Osterfeld

Bottroper Str. 183
Frau Juli
Tel.: 0151 74671420
maren.juli@oberhausen.de

Wirtschaftliche Jugendhilfe

Concordiastr. 30
Herr Vierhuis
Tel.: 0151 74671218
matthias.vierhuis@oberhausen.de

Fachstelle Eingliederungshilfe §35a

Gewerkschaftsstr. 76-78
Frau Janzen
Tel.: 0208 825-8186
Miriam.janzen@oberhausen.de

Jugendförderung

Hagelkreuzstr. 101
Herr Wickum
Tel.: 0208 62921179
jugendpflege@oberhausen.de

Jugendgerichtshilfe

Danziger Str.
Herr Nixdorf
Tel.: 0208 825-2544
jugendgerichtshilfe@oberhausen.de

Ferienangebote

Hagelkreuzstr. 101
Frau Langnese
Tel.: 0208 62921163
hannah.langnese@oberhausen.de

Kinderbüro

Bahnhofstr. 51
Herr Juretzko
Tel.: 0208 6206161
kinderbuero.unterwegs@oberhausen.de

Bereich Personal und Organisation

Persönliche Termine finden nur in zwingend notwendigen Fällen nach vorheriger Vereinbarung statt. Terminanfragen sind unter der Telefonnummer 0208 825-2663 oder über die Mailadresse personalleitung@oberhausen.de möglich.

Wirtschaftsbetriebe Oberhausen

Die WBO sind für alle zentralen Fragen unter folgender Telefonnummer und Mail-Adresse für alle zentralen Fragen zu erreichen:

Tel.: 0208 8578-401
info@wbo.oberhausen.de

Bereich Mobilität

Der Bereich Mobilität ist über diese E-Mailadressen zu erreichen:

erschliessungsbeitraege@oberhausen.de
strassen-kanalbau@oberhausen.de
bereich.mobilitaet@oberhausen.de