



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Abendfrieden, Seniorenzentrum im Park
Anschrift	Dieckerstr. 65, 46047 Oberhausen
Telefonnummer	0208 / 99869 - 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.haus-abendfrieden.de ; info@haus-abendfrieden.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	172 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.12.2020

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.12.2020

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.12.2020
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerde- management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend; Plan: 30.04.2021
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.04.2021
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.12.2020
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.12.2020
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.12.2020
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Das „Haus Abendfrieden - Seniorenzentrum im Park“ liegt im Oberhausener Stadtteil Schlad und ist umgeben von einer parkähnlichen Grünanlage. Die Einrichtung verfügt über insgesamt 172 Einzelzimmer mit Einzelbädern aufgeteilt auf 5 bzw. während des Umbaus 6 Wohnbereichen. Die Individualbereiche und die Gemeinschaftsflächen befanden sich am Tag der Prüfung in einem sehr guten bis alterstypischen Zustand. Die Umbaumaßnahmen in Wohnbereich 4 und 5 sind weiter vorangeschritten (Umbau Hochhaus). In den Umbauvorkehrungen wurden keine Mängel festgestellt; die Belastungen für die Nutzerinnen und Nutzer wurden durch entsprechende Vorkehrungen größtmöglich reduziert. In jedem Wohnbereich stehen ein Wohngruppenraum und eine Küche zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es weitere Gemeinschaftsräume, u.a. einen Raum der Stille, die „Bauernstube“ sowie ein Café.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei Gerichten wählen. Besondere Bedarfe werden berücksichtigt. Es gibt zeitlich festgelegte Korridore für Mahlzeiten. Zwischenmahlzeiten (Obst, Kekse und Joghurt) und Getränke (Wasser, Saft, Kaffee und Tee) standen zum Zeitpunkt der Prüfung in allen Wohnbereichen zur Verfügung. Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung einen gut gepflegten Eindruck. Auf einigen wenigen Lebensmitteln im Wohnbereichskühlschrank fehlte das Anbruchsdatum (geringfügiger Mangel Speiserversorgung; Wohnbereich 2). Gemäß der Stellungnahme des Einrichtungsleiters vom 18.02.2021 hat die Wohnbereichsleiterin die Mängel am 07.12.2020 behoben (sachgerechte Lagerung Speisen) und die Pflegedienstleiterin sich hiervon nochmals am 14.12.2020 überzeugt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen in Kleingruppen statt (z.B. Bowling mit der Wii, Bewegungsangebote und Gedächtnistraining). Während der SARS-CoV-2 Pandemie haben Hofkonzerte sowie wohnbereichsbezogene Aktivitäten für die Nutzer/innen stattgefunden.

Information und Beratung:

Die Einrichtung informiert alle Interessierten über Art und Umfang der Leistungen. Der aktuelle Prüfbericht lag im Raum gegenüber der Pforte aus; zur besseren Einsichtnahme wurde der Auslageort verändert: Flur vor dem Büro der Pflegedienstleiterin.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzerinnen und Nutzer werden von einem Beirat vertreten. Die Wahl des neuen Beirats fand im März 2020 statt. Es finden nachweislich Beteiligungen des Beirats zu verschiedenen Themengebieten, z.B. zur Verpflegungsplanung, Besuchskonzept werden der SARS-CoV-2 Pandemie Umbau statt. Mit der Beiratsvorsitzenden wurde am Tag der Prüfung Rücksprache gehalten. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B. Altenpfleger/innen, Pflegehelfer/innen). Die Mindestfachkraftquote (50%) in der Pflege wird erfüllt. Basierend auf dem stichtagsbezogenen Pflege- und Betreuungsbedarf der Nutzerinnen und Nutzer war am Tag der Regelprüfung eine ausreichende Personalausstattung in der Pflege sowie im Sozialen Dienst vorhanden.

Folgende Mängel wurden festgestellt: Im Bereich der zusätzlichen Betreuung fehlten im Monat der Prüfung 1,17 Vollkräfte (vereinbart sind 8,6 Vollkräfte, beschäftigt waren im Monat der Prüfung 7,66 VK sowie in den beiden Monaten davor lediglich 7,43 Vollkräfte). Laut Stellungnahme des Einrichtungsleiters vom 18.02.2021 beginnt zum 01.03.2021 eine neue Betreuungskraft; der Stellenanteil sowie die Gesamtzahl der Beschäftigten wurden nicht nachgewiesen und wird nochmals von der WTG-Behörde überprüft.

Die Fachkraftquote im Sozialen Dienst beträgt 36,71 % und nicht wie gesetzlich gefordert mind. 50 %. Gemäß der Stellungnahme des Einrichtungsleiters vom 18.02.2021 wird dies durch vertragliche Veränderungen in den Stellanteilen ab dem 01.04.2021 behoben sein (der Vertragsnachweis lag vor). Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird nicht in regelmäßigen erneuten Abständen geprüft (Stichprobe sechs Beschäftigte). Laut Stellungnahme des Einrichtungsleiters vom 18.02.2021 wird die Wiederholungsprüfung bei allen Beschäftigten, die länger als 5 Jahre beschäftigt sind bzw. das letzte Führungszeugnis älter als 5 Jahre ist mittels Führungszeugnis bis zum 30.04.2021 nachgeholt. Die Durchführung wird von der WTG-Behörde überwacht; hierzu hat die Einrichtung bereits eine Übersicht vorgelegt.

Pflege und Betreuung:

Die Standards in der Pflege werden umgesetzt. Die Pflege und Betreuung ist grundsätzlich gut. Dies wurde bei acht Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: zwei Maßnahmeplanungen und zwei Strukturierte Informationssammlungen waren nicht mehr aktuell, verschiedene Risikobereiche müssen geplant werden (Inkontinenz, Schmerz, Kontraktoren, Sturz, Intertrigo, Dehydratation, Dekubitus) (bei fünf Nutzer/innen), die Planung der Hilfsmittel muss überarbeitet werden (bei vier Nutzer/innen) und die Maßnahmenplanung zu COPD muss überarbeitet werden (bei einem/r Nutzer/in).

In den Hygieneanforderungen wurden geringfügige Mängel festgestellt: verschmutzte Hilfsmittel (bei zwei Nutzer/innen).

Keine Mängel wurden bei dem Umgang mit Arzneimitteln festgestellt (Prüfung bei 26 Nutzer/innen).

Die befragten Nutzerinnen und Nutzer äußerten sich positiv über die Pflege und Betreuung der Mitarbeiter/innen.

Die festgestellten Mängel wurden laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.12.2020 vollständig abgearbeitet.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Im Speisesaal des Wohnbereichs 2 wurden bei zwei Rollstuhlfahrer/innen festgestellte Bremsen gesichtet. Es handelt sich um eine freiheitsbeschränkende Maßnahme für die kein rechtfertigender Grund vorlag. Die Maßnahmen wurden noch während der Prüfung beendet.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Interne Schulungen zum Thema Gewaltschutz für die beschäftigten Mitarbeiter/innen haben nachweislich im Jahr 2019 stattgefunden. Die Dokumentation der weiteren Maßnahmen wurde umgesetzt.