

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Christophorus-Haus des Caritasverbandes Oberhausen e.V.
Anschrift	Moosstr. 7-9, 46149 Oberhausen
Telefonnummer	0208 9404-50
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@caritas-oberhausen.de; www.caritas-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung für Menschen mit seelischen Behinderungen
Kapazität	20 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	04.01.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08.02.2021

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.01.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.01.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.01.2021
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.01.2021
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.01.2021

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	im Prozess
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Christophorus-Haus ist im Oberhausen Buschhausen. Es gibt zwei Wohngruppen mit je zehn Bewohnerinnen und Bewohnern. Darüber hinaus wird 1 Platz für das Probewohnen zur Verfügung gestellt. Die Wohngruppen sind klein und wohnlich. Jeder Bewohner und jede Bewohnerin hat ein eigenes Zimmer. Nicht jeder Bewohner und jede Bewohnerin hat ein eigenes Bad. Beide Wohngruppen teilen sich ein eigenes Wohnzimmer und eine Küche. Zudem gibt es weitere Räume, die von jedem genutzt werden können (z.B. ein Computerraum, Fitnessraum). Die am Tag der Prüfung gesehenen Räume und Einrichtungsgegenstände waren alle in einem intakten Zustand.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Für einige Mahlzeiten erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner ein Verpflegungsgeld (Selbstversorgung). Für das Mittagessen findet einmal in der Woche zusammen mit dem Koch eine Besprechung statt, in der festgelegt wird, was in der Woche zum Mittag gegessen wird. Am Wochenende wird unter Anleitung der Bezugsbetreuerinnen und -betreuer selbst gekocht.

Die bei der Prüfung gesehenen Räume waren weitestgehend sauber. Es gibt Reinigungspläne für die Bewohnerinnen und Bewohner und Grundreinigungspläne, die die Hauswirtschaftsfachkraft nachhält. Lediglich im Bereich der Wäscheräume waren grundlegende Reinigungsarbeiten notwendig. Auf den Plänen fehlten zum Teil erforderliche Unterschriften, dass die Arbeiten durchgeführt wurden (geringfügiger Mangel). Nach der Regelprüfung wurde mitgeteilt, dass aus personellen Gründen keine regelmäßige Überprüfung sowie Dokumentation stattfinden konnte.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner und jede Bewohnerin kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte.

Es gibt Bezugsbetreuerinnen und -betreuer. Also Beschäftigte, die sich besonders kümmern. Die planen zum Beispiel Freizeitangebote im Haus, Gemeinschaftsaktivitäten oder bereiten Ausflüge vor. Nachweise, dass das gemacht wurde, wurden uns gezeigt, das war gut.

Informationen und Mitbestimmung:

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss aushängen und es muss einen Hinweis geben, wo man ihn einsehen kann. Der aktuellste Bericht hing im Gemeinschaftsbereich aus.

Es gibt einen Beirat. Dieser wurde zuletzt zu Beginn des Jahres 2020 gewählt. Der Beirat nimmt die Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner wahr. Er sagt, was alle möchten. Der Beirat trifft sich mehrmals pro Jahr. Dort wird in Protokollen alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wer Mitglied des Beirats ist und was er der Beirat bespricht bzw. festlegt hing an der Pinnwand aus. In den Mitbestimmungsrechten wurden keine Fehler festgestellt.

Beschäftigte (Personal):

Von den Beschäftigten im Christophorus-Haus sind viele Fachkräfte. Das ist gut. Der Dienstplan wurde geprüft. An einem Tag war für wenige Stunden keine Fachkraft im Haus (geringfügiger Mangel). Nach der Regelprüfung wurde durch den Leistungsanbieter mitgeteilt, dass zukünftig

darauf geachtet wird, dass immer eine Fachkraft im Tag-Dienst anwesend ist. Nachts ist häufig eine Hilfskraft mit Zusatzqualifikation anwesend. Hierfür wurde der Einrichtung im Jahr 2020 eine Ausnahmegenehmigung erteilt.

Alle Beschäftigten müssen immer wieder etwas Neues über ihre Arbeit lernen, damit sie gut bleibt. Was sie lernen wird auf einen Plan geschrieben. Was die Beschäftigten gelernt haben, haben wir geprüft. Die Mitarbeiter haben in 2020 nur wenige Lern-Veranstaltungen besucht. Das war nicht so gut. Nach der Regelprüfung wurde durch den Leistungsanbieter mitgeteilt, dass zukünftig darauf geachtet wird, dass die Beschäftigten wieder regelmäßig Lern-Veranstaltungen besuchen. Ob jemand persönlich für seine Tätigkeit geeignet wird, wird bei Einstellung und in 5-Jahres-Abständen durch ein Führungszeugnis überprüft, das der Mitarbeiter vorlegen muss. Das haben wir bei einem neuen Mitarbeiter geprüft. Das Führungszeugnis war da und hatte keine Einträge.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Soziale Betreuung ist gut. Bei drei Bewohnern wurde das geprüft.

Die Mitarbeiter schreiben auf, welche Hilfe jeder Bewohner braucht.

Bei dem Planen der Pflege waren kleine Fehler: Es fehlten notwendige Maßnahmen zu einem Gesprächsangebot, Maßnahmen zur Eingewöhnung nach Einzug.

Der Umgang mit Arzneimitteln, also mit Tabletten und Tropfen, muss auch richtig sein. Bei drei Bewohnerinnen und Bewohnern wurde das geprüft. Bei der Prüfung fanden wir kleine Fehler: Anbruch von zwei Packungen desselben Arzneimittels, Arzneimittel vorhanden obwohl nicht ärztlich verordnet.

In der Dokumentation fanden wir kleine Fehler: Eine Biografie wurde nicht erstellt, fehlendes Erstelldatum und Handzeichen in einer Biografie, unvollständiger Maßnahmeplan.

In der Hygiene war ein kleiner Fehler: eine Medikamentenbox war verschmutzt.

Bei der Organisation der ärztlichen Betreuung fanden wir auch einen Fehler: es war nicht erkennbar, wann die letzten Vorsorgeuntersuchungen erfolgten.

Die festgestellten Mängel wurden schnell nach der Regelprüfung behoben.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen (z.B. entsprechende Lern-Veranstaltungen besuchen). Das wurde jedoch in 2020 zum Teil nicht so gemacht. Nach der Regelprüfung wurde durch den Leistungsanbieter mitgeteilt, dass zukünftig darauf geachtet wird, dass alle im Konzept genannten Maßnahmen wieder durchgeführt werden. Außerdem muss das Konzept noch einmal überarbeitet und ergänzt werden. Die Anpassung des Konzepts muss noch mit dem Vorstand des Leistungsanbieters besprochen werden.