



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohnstätte Alsbachtal der Alsbachtal gGmbH
Anschrift	Kolberger Str. 50, 46149 Oberhausen
Telefonnummer	0208 941499286
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	j.hagenberger@alsbachtal.org; www.alsbachtal.org
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit Behinderung
Kapazität	19 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	26.05.2025

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.07.2025
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.06.2025
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.05.2025 und 28.05.2025
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05.06.2025
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30.06.2025
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.07.2025
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Die Wohnstätte Alsbachtal ist in Oberhausen-Sterkrade. Die Wohnstätte Alsbachtal liegt direkt an einem kleinen Wald neben einem Kindergarten. In der Wohnstätte Alsbachtal gibt es vier wohnlich gestaltete Wohngruppen. Jede Nutzerin jeder Nutzer hat ein eigenes Zimmer. Je zwei Nutzerinnen und Nutzer teilen sich ein Bad. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit einer Küche. Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat die Möglichkeit das Internet zu nutzen. Das Internet funktionierte auch. Die Rufanlage wurde positiv getestet.

Haus-Wirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Eine Wohngruppe kocht in der Woche selbst, die Nutzerinnen und Nutzer aus der anderen Wohngruppe essen dort mit. Am Wochenende wird in den Wohngruppen selbst gekocht. Hierzu findet eine wöchentliche Befragung zu den Wünschen statt. Das Haus war am Tag der Prüfung sauber. Die Wäsche wird mit Unterstützung der Beschäftigten gewaschen, gebügelt und gefaltet.

Freizeit und Alltag:

Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat eine Bezugsbetreuerin oder einen Bezugsbetreuer. Die Bezugsbetreuerinnen und Bezugsbetreuer planen zum Beispiel Freizeitangebote für Einzelne oder für die ganze Gruppe.

Informationen:

Es gibt einen Briefkasten für Beschwerden. Die Beschwerden, die wir überprüft haben, waren ohne Mängel. Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann werden zwei Bericht erstellt, der Prüf-Bericht und der Ergebnis-Bericht. Der Prüf-Bericht muss aushängen oder ausliegen. Statt des Prüf-Berichts hing der Ergebnis-Bericht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde der aktuellste Prüf-Bericht nach der Regelprüfung an gut sichtbarer Stelle ausgelegt.

Mitbestimmung und Mitwirkung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im Mai 2025. Die erste Sitzung nach der Wahl sowie die Wahl des Vorsitzes muss noch stattfinden. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich regelmäßig. Wir haben keine Fehler gefunden.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wohnstätte sind Fachkräfte. Das ist gut. Der Dienstplan des Zeitraums April bis Juni 2025 wurde geprüft. Es war immer mindestens eine Fachkraft im Haus. Das war gut. Eine neue Mitarbeiterin bzw. ein neuer Mitarbeiter müssen bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei 8 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern positiv überprüft. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben seit der letzten Regelprüfung in 2023 viele Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht.

Pflege und Soziale Betreuung:

Die Betreuung und Pflege wurden bei 3 Nutzerinnen und Nutzer geprüft. Betreuung ist zum Beispiel zum Arzt zu begleiten und Pflege ist zum Beispiel beim Waschen helfen oder Arzneimittel geben. Der Umgang mit Arzneimitteln (Medizin) wurde bei 6 Nutzerinnen und Nutzer geprüft.

Mängel in der Planung:

Nicht erfolgte Risikoeinschätzung und fehlende Maßnahmen, Maßnahmen zum Friseur, zur Fußpflege, nicht geplante Maßnahmen zur Nagelpflege, nicht geplante Maßnahmen zur Mundhygiene, fehlende Hilfsmittel und Maßnahmen, fehlende Beschreibung von Vorlieben, Wünschen, Abneigungen und Ritualen, obsoletere Pflege- und Maßnahmepläne.

Mängel im Umgang mit Arzneimitteln:

Fehlende ärztliche Anordnungen für vorgehaltenen Arzneimittel, Stellfehler

Mängel in der Hygiene:

Verschmutzte Hilfsmittel und Bodenlagerung in den Individualbereichen.

Die Mängel im Bereich der Arzneimittel wurden laut Stellungnahme der Einrichtungsleitung teilweise am Tag der Regelprüfung sowie am 28.05.2025 behoben; alle weiteren Mängel wurden laut Stellungnahme vom 05.06.2025 behoben.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Alle Nutzerinnen und Nutzer dürfen sich frei bewegen. Niemand darf daran gehindert werden. Es gibt Ausnahmen, wenn dies zum Schutz notwendig ist. Dies war bei 5 Nutzerinnen und Nutzern der Fall. Bei den Schutzmaßnahmen war alles genau aufgeschrieben. Für die Schutzmaßnahme gab es eine Erlaubnis. Es gibt ein Konzept zu FEM. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.