



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Herbert-Bruckmann-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Häherstr. 12, 46145 Oberhausen (Herbert-Bruckmann-Haus), Reinersstr. 20, 46145 Oberhausen (Günter-Conrads-Haus)
Telefonnummer	0208 673685
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	hbh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit geistiger Behinderung
Kapazität	38 Plätze im Herbert-Bruckmann-Haus, 8 Plätze im Günther-Conrads-Haus
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.03.2026

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.03.2026- 26.03.2026
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.03.2026- 26.03.2026
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.03.2026- 26.03.2026
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.03.2026
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20.03.2026- 26.03.2026

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Prüfung hat im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außenwohngruppe Günther-Conrads stattgefunden.

Wohnen:

Das Herbert-Bruckmann-Haus ist in Oberhausen-Königshardt. Im Herbert-Bruckmann-Haus gibt es vier Wohngruppen mit insgesamt 38 Plätzen. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer und eine separate Wohnküche. Im Erdgeschoss ist ein großer Raum für alle Bewohnerinnen und Bewohner (Cafeteria). Zudem gibt es einen Anbau, in dem die Bewohnerinnen und Bewohner betreut werden, die in Rente sind. Das Günther-Conrads-Haus ist in Oberhausen-Sterkrade. Dort gibt es insgesamt 8 Plätze, verteilt auf das Erdgeschoss und die 1. Etage.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Viele Bewohnerinnen und Bewohner des Herbert-Bruckmann-Haus arbeiten in einer Werkstatt für behinderte Menschen. Dort essen sie das Mittagessen. Im Herbert-Bruckmann-Haus wird in der Rentnerbetreuung gekocht. Das Haus war am Tag der Prüfung in den Räumen, die wir uns angeschaut haben, sauber und ordentlich.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Es gibt eine Freizeitkoordinatorin.

Informationen:

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Alles, was gut oder schlecht ist, wird aufgeschrieben. Dann wird ein Prüf-Bericht und ein Ergebnis-Bericht erstellt. Der Prüf-Bericht muss aushängen oder ausliegen. Im Herbert-Bruckmann-Haus hing der Prüf-Bericht an gut sichtbarer Stelle aus.

Der Beschwerdebriefkasten im Erdgeschoss wird regelmäßig geleert.

Die eingegangenen Beschwerden wurden bearbeitet und ausgewertet. Es wurden keine Mängel festgestellt.

Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wird alle 4 Jahre neu gewählt. Die letzte Wahl war im März 2022. Vorbereitungen für die neue Beiratswahl wurden bereits durchgeführt. Der Beirat sagt, was alle möchten und trifft sich mehrmals pro Jahr. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist. Wir haben keine Fehler gefunden.

Mitarbeiter (Personal):

Viele der Mitarbeiter im Herbert-Bruckmann-Haus und in der Außen-Wohngruppe sind Fach-Kräfte. Das ist gut.

Die Dienstpläne Februar bis April 2026 wurden geprüft. Es war immer eine Fach-Kraft anwesend.

Alle Mitarbeiter müssen etwas Neues über ihre Arbeit lernen. Der Plan für das Lernen wurde aufgeschrieben. Die Mitarbeiter haben seit unserer letzten Prüfungen Fortbildungen zu verschiedenen Themen besucht.

Ein neuer Mitarbeiter muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Ein Führungszeugnis ist ein Papier, auf dem steht, ob man vorbestraft ist. Das haben wir bei 13 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern überprüft. Das Papier lag bei allen vor.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung wurden bei 2 Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei 4 Nutzerinnen und Nutzern und im Umgang mit Insulin bei 2 Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Herbert-Bruckmann-Haus:

Mängel in der Pflegeplanung:

Fehlende Biografien, fehlende Planung von Maßnahmen zu Hilfsmitteln und Friseur, fehlende Maßnahmen zur nächtlichen Versorgung, unzureichende Planung von notwendigen Maßnahmen zu Vorlieben, Wünschen, Abneigungen und Ritualen.

Mängel im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln:

Fehlende Arzneimittel, fehlende Indikationen, fehlende Name und fehlende Anbruchsdatum.

Mängel in der Dokumentation:

Fehlende Gewichtserhebungen, fehlender Einträge bei Abweichungen.

Mängel in der Hygiene:

Verschmutzte Hilfsmittel.

Mängel in der Organisation der ärztlichen Betreuung:

Fehlende ärztliche Anordnungen zur Blutzuckermessung (BZ-Kontrolle) und für Kompressionsstrümpfe.

Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden alle oben beschriebenen Mängel behoben.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Am Tag unserer Prüfung wurden keine FEM angewandt. Es gibt ein Konzept zu FEM. Das Konzept haben wir dieses Jahr nicht überprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Das Konzept haben wir dieses Jahr nicht überprüft. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert.