



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Egon-Berchter-Haus der Lebenshilfe Oberhausen gGmbH
Anschrift	Hönnestr. 3-5, 46049 Oberhausen
Telefonnummer	0208 842463
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ebh@lebenshilfe-oberhausen.de; www.lebenshilfe-oberhausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit psychischer und geistiger Behinderung
Kapazität	28 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	25.05.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise 25.05.2021; ab 29.06.2021 lfd.
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.06.2021; laufend

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.06.2021

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29.06.2021

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.06.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25.05.2021; 11.06.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25.05.2021
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Egon-Berchter-Haus ist in Oberhausen Alstaden. Das Haus hat zwei Etagen. Im Egon-Berchter-Haus gibt es vier Wohngruppen unterschiedlicher Größe. Jede Wohngruppe hat ein eigenes Wohnzimmer mit Küche.

Es gibt keine Doppelzimmer mehr. Alle Zimmer sind Einzelzimmer. Deswegen leben jetzt weniger Bewohner/innen im Haus.

Zwei Bewohner teilen sich ein Bad. Pflegebäder sind vorhanden.

Die Gemeinschaftsräume haben einen neuen Bodenbelag bekommen. Es sind noch weitere Renovierungen geplant (z.B.: in den Bädern).

Die Rufanlage im Haus wurde getestet. Es wurde kein Mangel festgestellt.

Internet steht im gesamten Haus zur Verfügung. Es wurde kein Mangel festgestellt.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

In der Rentnerbetreuung wird seit Anfang des Jahres jeden Tag selbst gekocht.

Am Wochenende wird auch auf den Wohngruppen selbst gekocht.

Der Einkauf der Lebensmittel erfolgt über die Belieferung eines Großhandels. Die Portionen und Verpackungen sind sehr groß.

In der Wohngruppe 1 war Salat in einer großen Packung nicht mehr verwertbar (Mindesthaltbarkeitsdatum überschritten).

Der Salat wurde sofort entsorgt. In den Kühlschränken in Wohngruppe 1 und 2 fehlten auf den Lebensmitteln die Anbruchsdaten. Das Datum ist wichtig, um die Verwendbarkeit bestimmen zu können (geringfügige Mängel Speisensversorgung). Die Einrichtung hat am 29.06.2021 dazu Stellung genommen: es gibt ein neues Formular zur Lagerung im Kühlschrank. Die Einrichtungsleitung kontrolliert das einmal in der Woche.

Die Fenster im Haus waren alle sauber; die Rahmen der Fenster waren schmutzig. Die Küchen und Badezimmer benötigen eine Grundreinigung.

Die Einrichtung hat eine Grundreinigung schon bestellt. Der Termin war noch nicht bekannt. (geringfügige Mängel Hausreinigung).

In der Stellungnahme der Einrichtung wurde mitgeteilt: die Grundreinigung ist bis zum 11.06.2021 abgeschlossen worden. Für die Reinigung der Rahmen wurden Angebote eingeholt. Der Auftrag wird demnächst vergeben (noch laufend).

Die Bewohner/innen können beim Wäsche waschen, Putzen, Tisch eindecken und abräumen helfen.

Freizeit und Alltag:

Jeder Bewohner kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte. Jeder Bewohner hat einen Bezugsbetreuer, der ihn dabei unterstützt.

Jeder Bewohner kann Besuch empfangen.

Informationen und Mitbestimmung:

Es gibt einen Beirat. Der Beirat wurde im Mai 2018 gewählt.

Die Lieferung über den Großhandel statt Einkauf im Supermarkt wurde nicht mit dem Beirat abgestimmt. (geringfügiger Mangel Mitbestimmungsrechte). Die Stellungnahme der Einrichtung vom 29.06.2021 sagt aus: das Mitbestimmungsrecht wurde nachgeholt in der Sitzung mit dem Beirat am 17.06.2021; die Einrichtungsleitung und Bereichsleitung werden die Wünsche des Beirates nun in der Dienstbesprechung am

13.07.2021 einbringen.

Wir überprüfen das Haus einmal im Jahr. Darüber wird ein Bericht geschrieben. Der Bericht hing aus.

Es gab im letzten Jahr nur zwei Beschwerden. Die Bearbeitung fand statt, hat aber sehr lange gedauert.

Alle Bewohner/innen, die wir befragt haben, sind zufrieden.

Mitarbeiter (Personal):

Der Dienstplan wurde geprüft. Es war zu jeder Zeit eine Fachkraft da. Zudem ist eine verantwortliche Fachkraft benannt. Die Prüfung der persönlichen Eignung wurde bei sechs Mitarbeitern geprüft. Es wurde kein Mangel festgestellt.

Die Personalausstattung in der Rentnerbetreuung ist nicht ausreichend. In der Rentnerbetreuung wird seit Anfang des Jahres jeden Tag, statt nur drei Mal in der Woche, gekocht. Es wurde nicht geprüft, ob die Soziale Betreuung dann noch mit der Anzahl der Mitarbeiter umsetzbar ist. Es ist dazu noch eine Stelle unbesetzt. (geringfügiger Mangel ausreichende Personalausstattung)

Die Stellungnahme der Einrichtung vom 29.06.2021 sagt aus: die Stelle wurde ausgeschrieben. Die Wiederbesetzung wird noch Zeit in Anspruch nehmen. Die WTG Behörde wird das nachhalten.

Alle Mitarbeiter müssen immer wieder etwas Neues über ihre Arbeit lernen. In dem Plan 2021 fehlten Fortbildungen: Arzneimittel, Erste Hilfe, Gewaltprävention, Ernährungsschulung (für neue Mitarbeiter), Unterweisung in Pflege (geringfügiger Mangel Fort- und Weiterbildungen). Der Fortbildungsplan 2021 wurde überarbeitet; der Mangel wurde behoben. Die Umsetzung der Fortbildungen wird nachgehalten.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Bei drei Bewohner/innen wurde das geprüft. Pflege ist zum Beispiel beim Waschen helfen. Oder Medizin geben. Betreuung ist gemeinsam zum Sport gehen.

Mitarbeiter schreiben auf, welche Hilfe jeder Bewohner in der Pflege und Betreuung braucht.

Bei dem Planen der Pflege waren Mängel:

Bei allen drei Bewohnern fehlten aktuelle Biografien. Die Planungen mussten insgesamt überarbeitet werden.

Bei den Arzneimitteln, also Tabletten, Tropfen und Salben waren ein paar Fehler. Bei fünf Bewohner/innen wurde das geprüft.

Bei sechs Arzneimitteln fehlte das Anbruchsdatum. Zwei Bedarfsarzneimittel waren nicht vorhanden. Bei einem Arzneimittel waren zwei Packungen im Anbruch. Ein Arzneimittel war vorhanden, obwohl es nicht ärztlich verordnet war (dieses wurde sofort verworfen). Bei einem Arzneimittel fehlte die Gebrauchsanweisung. Ein Arzneimittel wurde nicht richtig in den Wochendossetten gestellt (der Fehler wurde sofort behoben).

Die Mängel wurden behoben; die Nachweise wurden vorgelegt.

Freiheitsentziehung:

Alle Bewohner/innen dürfen sich frei bewegen. Niemand darf einfach so daran gehindert werden. Nur manchmal aus Schutz. Im Moment gibt es eine Schutzmaßnahme. Es fehlte die Dokumentation des rechtfertigenden Grundes (Einwilligung oder richterlicher Beschluss). Die Maßnahme wurde am Tag der Prüfung beendet. Es gibt ein Konzept zum Umgang mit Freiheitsentziehung. Das haben wir nicht geprüft.

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein neues Gewaltschutzkonzept. Die ersten Maßnahmen wurden umgesetzt. Die Umsetzung der weiteren Maßnahmen (Risikoanalyse, Schulung der PART-Trainerin für die Mitarbeiter) werden im Laufe des Jahres umgesetzt.