



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Care Aktiv Tagespflege GmbH (Care Café) der Care Aktiv Pflegeheime KG
Anschrift	Mülheimer Str. 243, 46045 Oberhausen
Telefonnummer	0208 84833234
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@care-cafe.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	20 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	26.07.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2021
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.07.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.09.2021

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03.08.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Die Tagespflegeeinrichtung befindet sich im Erdgeschoss eines für vormals gewerbliche Zwecke genutzten Gebäudeteils in unmittelbarer Nähe zur oberen Marktstraße. Die Ausstattung ist neu und modern, die Wandfarben sind hell und wirken angenehm. Die Dekoration war freundlich. Am Tag der Regelprüfung waren 10 Tagespflegegäste anwesend. Die Tagespflegeeinrichtung hat einen großen Gemeinschaftsraum mit integrierter Küche, von wo aus man den geschützten Außenbereich (Terrasse) erreichen kann. Darüber hinaus gibt es ein gemütliches Wohnzimmer mit weiteren Sitzgelegenheiten und einem TV, einen Therapie- sowie einen Ruheraum. Drei rollstuhlgerechte WCs, davon eines in einem Pflegebad mit Dusche (in unmittelbarer Nähe zum Ruheraum), sowie ein barrierefreies WC sind vorhanden. Die jeweils installierte Rufanlage in den Sanitärbereichen funktionierte einwandfrei. Mobile Rufanlagen für den Ruheraum wurden empfohlen, sobald Nutzer/innen die Tagespflege besuchen, die hierauf angewiesen sind. Laut Stellungnahme des Einrichtungsvertreeters vom 01.09.2021 werden diese zeitnah angeschafft. Im Eingangsfoyer der Tagespflege befinden sich eine Garderobe sowie abschließbare Wertfächer für Wertgegenstände. Die Tagespflege verfügt über WLAN (Internet); die Reichweite ist nicht ausreichend. Zwei Gemeinschaftsräume werden hierüber nicht abgedeckt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme des Einrichtungsvertreeters vom 01.09.2021 wurde eine WLAN-Verstärkung installiert, so dass die Abdeckung in allen Gemeinschaftsräumen erreicht wurde.

### Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens ein gemeinsames Frühstück in der Küche bei dem ausreichend verschiedene Aufstriche angeboten werden. Mittags steht eine Mittagsmahlzeit zur Verfügung; auf Wunsch kann grundsätzlich ein Alternativmenü bzw. einzelne Komponenten ausgewählt werden. Ein großformatiger Speiseplan informiert über die Wochenplanung. Die Versorgung erfolgt über den hausinternen Caterer. Die Ausgabetemperatur des Mittagessens wird erfasst. Alle Nutzer/innen wurden am Tag der Prüfung nach Wünschen zur Portionsgröße gefragt. Die Atmosphäre beim Mittagessen war angenehm.

Das Verfahren zur Auswahl der Mittagsmahlzeit bzw. des Alternativmenüs wird jedoch nicht nachvollziehbar durchgeführt; am Tag der Prüfung stand nur eine Mittagsmahlzeit zur Verfügung. Für abgelehnte Komponenten dieser Mittagsmahlzeit gab es keinen Ersatz.

Zudem war die Lagerung der Speisen im Kühlschrank nicht adäquat; es fehlten Anbruchsdaten auf Lebensmitteln, so dass die Haltbarkeit nicht bestimmt werden konnte (geringfügige Mängel Speiserversorgung).

Laut der Stellungnahme des Einrichtungsvertreeters vom 01.09.2021 wird zukünftig auf die Anbruchsdaten und das Verfahren zu den Ausweichkomponenten verstärkt geachtet.

Nachmittags wird Kaffee und Kuchen angeboten.

Am Tag der Prüfung standen verschiedene Getränke und Zwischenmahlzeiten wie Obst und Joghurt zur freien Verfügung.

Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen sauberen und gut gepflegten Eindruck; die Lagerung in den Abstellräumen ist zu kontrollieren. Laut Stellungnahme des Einrichtungsvertreeters vom 01.09.2021 ist dies mittlerweile erfolgt.



#### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt, u.a. Wortspiele, Gesellschaftsspiele, Sportangebote, Basteln, Zeitungsleserunde. Die Nutzerinnen und Nutzer haben auch die Möglichkeit zur selbstbestimmten Alltagsgestaltung, z.B. Unternehmung von Spaziergängen, Erledigung von Einkäufen, Arzt- oder Apothekenbesuchen auf der Marktstraße.

#### Information und Beratung:

Es existierten schriftliche Informationen zum Beschwerderecht sowie ein Hinweis auf die Erreichbarkeit der Behörde. Die Dokumentation der Beschwerden war einwandfrei. Der Prüfbericht über die letzte Regelprüfung lag nicht aus (geringfügiger Mangel). Dies wurde am Tag der Regelprüfung nachgeholt. Der Mangel wurde behoben. Laut Stellungnahme des Einrichtungsvertreters vom 01.09.2021 lag der letzte Prüfbericht im Eingangsbereich aus, welches die anwesenden Einrichtungsvertreter/innen nicht wussten; der neue Aushangort ist nun allen bekannt gemacht.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Zum Zeitpunkt der Regelprüfung gab es eine benannte Vertrauensperson.

Eine Einbeziehung der Vertrauensperson fand laut deren ausführlicher telefonischer Berichterstattung statt.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen und Altenpflegehelfer/innen). Den ganzen Tag ist mindestens eine Fachkraft in der Pflege anwesend gewesen (Prüfung der Dienstpläne Juni bis August 2021). Alle Beschäftigten besitzen für die von ihnen ausgeübte Tätigkeit erforderliche, fachliche Eignung.

Ein Fort- und Weiterbildungsplan sowie ein Konzept hierzu konnte nicht vorgelegt werden (geringfügiger Mangel). Das Konzept und der Plan wurden bis zum 07.09.2021 nachgereicht. Der Mangel wurde behoben.

Fortbildungen zu unterschiedlichen Themenbereichen haben jedoch 2019 und 2020 stattgefunden; u.a. zur Gewaltprävention, Vermeidung von freiheitsentziehenden Maßnahmen, zu verschiedenen Expertenstandards und zur Hygiene.

Die Prüfung der persönlichen Eignung findet bei Einstellung und alle fünf Jahre durch Vorlage eines Führungszeugnisses erneut statt; für zwei Beschäftigte konnte dieses Verfahren nicht nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel). Die fehlenden Führungszeugnisse wurden laut Stellungnahme des Einrichtungsvertreters bis zum 06.09.2021 beantragt. Die Prüfung wird durch die WTG-Behörde nachgehalten.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Das wurde anhand der Prüfung der Pflegeplanung und der Zufriedenheitsbefragung bei zwei Tagespflegegästen geprüft. Die Form der Dokumentation des Pflegeprozesses ist nachvollziehbar. Es wurden nachfolgende Mängel in der Planung festgestellt: insgesamt sind die Pflegeplanungen inkl. Biographie zu evaluieren, Risikoeinschätzungen zu ergänzen sowie Hilfsmittel einzufügen (bei zwei Nutzer/innen). Die Pflegeplanungen wurden zügig nach der Regelprüfung überarbeitet; Nachweise hierzu wurden am 03.08.2021 vorgelegt. Arzneimittel werden nicht bevorratet; die Nutzer/innen führen Wochendosetten für Regel- und Bedarfsmedikation mit. Es wird im Bedarfsfall lediglich bei der Verabreichung geholfen. Medikamentenpläne für den Abgleich lagen vor.

Fixierungen / Gewaltschutz:

Fixierungen wurden am Tag der Prüfung nicht festgestellt. Es existiert ein Konzept zum Themengebiet freiheitsentziehende- und freiheitsbeschränkende Maßnahmen. Dieses wurde bei der diesjährigen Regelprüfung nicht geprüft.

Die im Konzept zum Gewaltschutz beschriebene Maßnahme (hier: Fortbildungen) wurde dokumentiert.